



## Chi è e cosa fa Carlo Raffaelli

### Formazione e Coaching

Da oltre 20 anni Raffaelli si occupa di Formazione e di Coaching usando i potenti strumenti della Programmazione Neuro-Linguistica (PNL) di cui è Trainer ufficiale internazionale della Society of NLP by Richard Bandler. Si è formato in PNL con i più importanti trainer internazionali (John La Valle, Harry Nichols, Robert Dilts, Phillip Holt, Alessio Roberti, Owen Fitzpatrick, Stever Robbins, Gabriel Guerrero) e direttamente con i creatori della Programmazione Neuro-Linguistica, John Grinder e Richard Bandler, da cui nel 2003 è stato personalmente nominato Trainer della "Society of NLP".

È uno dei primi Coach certificati dalla NLP Coaching School di NLP Italy.

È profondamente appassionato nel diffondere gli strumenti di base della PNL al maggior numero di persone possibile, per la loro crescita personale e professionale.

Ha sviluppato significative esperienze con enti e associazioni non profit tenendo corsi di comunicazione efficace verso l'utenza, comunicazione interna, public speaking e leadership, con particolare riferimento alle esigenze del terzo settore. È stato responsabile dei corsi di Comunicazione efficace della Misericordia di Pisa e di ANPAS (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze), compresi quelli riconosciuti dal Ministero della Salute con accreditamento ECM.

Tiene corsi sulla comunicazione medico-paziente per il settore non profit, per aziende farmaceutiche, per AIPO (Associazione Italiana Pneumologi Ospedalieri), per il Pronto Soccorso dell'Ospedale Santa Chiara di Pisa, per l'Ordine dei Tecnici Radiologi di Pisa e Livorno, per gli Igienisti Dentali di Pisa e Livorno.

Negli ultimi anni si è specializzato nella comunicazione efficace per le malattie rare, quali Talassemia, Corea di Huntington, Fibrosi cistica.

Per il secondo anno consecutivo è relatore al convegno per la comunicazione della fibrosi cistica tenuto all'Ospedale Pediatrico Meyer di Firenze.

Per conto di NLP Italy, il più importante istituto europeo di diffusione della PNL, è stato per oltre 10 anni docente di vari corsi di PNL e "Comunicare in Pubblico con Sicurezza ed Efficacia usando la PNL".

Tiene corsi per aziende sui temi della comunicazione efficace, parlare in pubblico, problem solving, comunicazione efficace per la vendita.

Ha collaborato con le ricerche sulla realtà virtuale del PERCRO, laboratorio di ricerca della prestigiosa Scuola Superiore Sant'Anna di Studi Universitari e di Perfezionamento.

Ha condotto corsi di Comunicazione Efficace per il Gruppo Angelini (farmaceutici).

Sta collaborando come Coach e formatore con la scuola di moda Polimoda di Firenze.

Ha contribuito a formare gli steward per il Pisa Calcio, nell'ambito della comunicazione efficace verso pubblici numerosi.

Ha contribuito alla formazione dei promoters del progetto di Agricoltura sociale dell'Azienda Usl Toscana nord ovest.

Ha contribuito alla formazione del Top Management di SAT, Società Areoporto Toscano, del Top Management dell'Hotel Principe di Piemonte di Viareggio, di medici e assistenti di vari studi odontoiatrici.

Da anni è docente all'Università di Pisa nei Corsi:

Master Dipartimento Economia e Management - Università di Pisa sui temi:

Comunicazione efficace, Public Speaking, Marketing non convenzionale, Definizione obiettivi, Marketing di sé stessi (orientarsi con sicurezza ed efficacia nel mondo del lavoro).

Master Dipartimento Scienze Politiche sul tema:

Management nel settore alberghiero.

È responsabile della formazione per il Team building della "Fondazione Dopo di Noi a Pisa", onlus della Fondazione Pisa.

Ha oltre 2000 ore di esperienza d'aula.

Opera a come Business e Life Coach.

Ha partecipato al grande progetto nazionale di team coaching e riallineamento degli obiettivi per il gruppo Fondiaria-SAI.

Collabora con aziende e professionisti come Business e Career Coach.

Da alcuni anni si è dedicato all'allenamento mentale per lo sport, erogando vari corsi per atleti, allenatori, dirigenti sportivi.

Conduce corsi di teoria e tecnica di Public Speaking per direttori sanitari e formatori alla Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

Collabora con FIAIP (Federazione Italiana Agenti Immobiliari Professionali) sui temi di Team Building e Leadership.